



## Política de Privacidad y de Cookies

El Santuario de Nuestra Señora del Rosario de Fátima pretende garantizar y proteger la privacidad de los usuarios y cumplir con sus obligaciones legales.

El Santuario de Fátima está comprometido con la protección de los datos personales que le son proporcionados, estableciendo un deber de información y un compromiso de transparencia en lo que dice respecto al cumplimiento de la legislación en vigor sobre la protección de datos.

Como consecuencia, toda la información de naturaleza personal es tratada y protegida con toda diligencia, y siempre en los términos de la ley aplicable, como es el Reglamento UE 2016/679, Reglamento General sobre Protección de Datos (en adelante RGPD).

Esta Política de Privacidad y Cookies define el tratamiento de cualquier información personal que se proporciona al utilizar el sitio web del Santuario de Fátima y la información procesada como usuario del sitio web del Santuario de Fátima.

### I. Informaciones recogidas

#### Informaciones proporcionados por el usuario

El Santuario de Fátima respeta su derecho a la privacidad y no recopila en este sitio ninguna información personal sobre usted sin su solicitud o consentimiento explícito.

La interacción con esta página no requiere ninguna información del usuario, excepto cuando, para fines expresamente identificados, el registro sea declarado necesario y sea autorizado por usted, en los términos definidos a continuación.

Al visitar el sitio web, pueden pedirse datos personales, tales como : nombre, mail, entre otros.

#### Información procesada automáticamente

Los "Cookies" son paquetes de datos que un sitio web envía a su ordenador mientras está visitando ese sitio web. Estos ficheros de datos incluyen información que permite memorizar datos importantes que harán que su navegación sea más eficiente y útil. Ese sitio web utiliza Cookies para diferentes propósitos, es decir, para obtener datos de carácter no personal de los visitantes online.

Siempre que accede a un sitio web del Santuario de Fátima queda registrado en la

memoria de su dispositivo un Cookie. Un Cookie corresponde a un paquete de datos que nuestro sitio web envía a su dispositivo mientras lo está visitando. El Cookie incluye información que permite memorizar datos importantes que convertirán su navegación más eficiente y útil.

En cualquier momento, el usuario puede configurar su dispositivo para aceptar, rechazar o eliminar Cookies, es decir, a través de la selección de la configuración apropiada en el respectivo navegador. Puede configurar los Cookies en el menú “opciones” o “preferencias” de su navegador. Advertencia que, al desactivar los Cookies, la navegación en nuestro sitio web puede no presentar el mismo nivel de rendimiento.

Los Cookies sirven para ayudar a determinar la utilidad, interés y el número de usuarios de sus sitios webs, permitiendo una navegación más rápida y eficiente, eliminando la necesidad de introducir repetidamente las mismas informaciones.

Los Cookies utilizados por el Santuario de Fátima son Cookies analíticas que se utilizan de forma anónima con el fin de crear y analizar estadísticas, a fin de mejorar el funcionamiento del sitio web; Cookies de funcionalidad que mantienen las preferencias del usuario con respecto al uso del sitio web, por lo que no es necesario volver a configurar el sitio web cada vez que lo visita y Cookies de terceros que miden el éxito de las aplicaciones y la efectividad de la publicidad de terceros. También se puede utilizar para personalizar un widget con datos del usuario.

### **¿Con qué fin utilizamos los Cookies?**

- Cookies estrictamente necesarios:  
Le permiten navegar por el sitio web y utilizar sus aplicaciones, así como acceder a áreas seguras del sitio web. Sin estas cookies, los servicios que ha solicitado no se pueden proporcionar.
- Cookies de Terceros:  
Miden el éxito de las aplicaciones y la efectividad de la publicidad de terceros. También se pueden usar para personalizar un widget con datos del usuario.
- Cookies de Sesión:  
Son Cookies temporales que permanecen en el archivo de Cookies de su navegador hasta que abandona el sitio web. La información obtenida por estas Cookies sirve para analizar patrones de tráfico en la web, lo que nos permite identificar problemas y proporcionar una mejor experiencia de navegación.

Sin embargo, tenga en cuenta que al deshabilitar las Cookies puede evitar que algunos servicios web funcionen correctamente, afectando, parcial o totalmente, la navegación en el sitio web.

Para obtener más información sobre las Cookies y cómo evitar que se instalen o cómo eliminar las Cookies existentes de su disco duro, el usuario puede visitar el siguiente sitio web: <http://www.allaboutcookies.org>.

Puede encontrar información sobre el control de cookies de acuerdo con su navegador de Internet en las siguientes direcciones:

- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835>
- Chrome: <https://www.google.com/chrome/intl/en-GB/more/privacy.html>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

## **II. Finalidad del Tratamiento de los datos personales**

### **1. Contacto para información general**

El Santuario de Fátima es la entidad responsable de la recopilación y tratamiento de los datos personales obtenidos a través del sitio web del Santuario en [www.fatima.pt](http://www.fatima.pt) a través de [info@fatima.pt](mailto:info@fatima.pt), así como a través del formulario de contacto en la misma dirección. La finalidad del tratamiento de sus datos se debe a la necesidad de hacer un seguimiento y procesar sus sugerencias, preguntas y/o solicitudes de información.

### **2. Compañías asociadas que usan Datos Personales para sus propios fines de marketing**

El Santuario de Fátima no otorga licencias ni vende los datos personales del cliente a terceros para fines de marketing, excepto en situaciones en las que el cliente ha dado su consentimiento. La identidad de estos terceros se revelará cuando se solicite la autorización del cliente para ese fin.

Los datos tratados en estas áreas se conservan durante el tiempo necesario para resolver el problema planteado solo con el fin de evaluar la calidad de los servicios por el Santuario de Fátima.

Así, el Santuario de Fátima como responsable del tratamiento:

- Asegura que el tratamiento de sus datos personales se lleve a cabo solo para los fines para los cuales fueron recopilados o para fines compatibles con ellos;
- Recopila, usa y conserva solo los datos personales mínimos, necesarios y suficientes para el propósito en cuestión;
- Trata los datos personales con fines legales previstos o para la prestación de servicios a petición suya.

## **III. Intercambio de datos**

El Santuario de Fátima puede comunicar a subcontratistas datos personales de los Usuarios, siendo siempre responsable de su procesamiento. Una vez más, destacamos que las entidades subcontratadas por el Santuario de Fátima son de nuestra total confianza, ofreciendo garantías respecto a la protección de sus datos.

El Santuario de Fátima, en el ámbito de su actividad, puede recurrir a terceros para

proporcionar ciertos servicios. En ocasiones, la prestación de estos servicios implica el acceso, por parte de estas entidades, a los datos personales de nuestros usuarios. Cuando esto sucede, el Santuario de Fátima toma las medidas adecuadas para garantizar que las entidades que tienen acceso a los datos sean acreditados y ofrezcan las más altas garantías a este nivel, que serán debidamente consagrados y protegidos en un contrato que se firmará entre Santuario de Fátima y la(s) tercera(s) entidad(es).

Por lo tanto, cualquier entidad subcontratada por el Santuario de Fátima tratará los datos personales de nuestros clientes, en nombre y por cuenta del Santuario de Fátima, con la obligación de adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales contra la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizado y contra cualquier otra forma de tratamiento ilegal.

En cualquiera de los casos, el Santuario de Fátima sigue siendo responsable de los datos personales que nos proporcione.

#### **IV. Sus derechos**

El Usuario puede, en todo momento, de conformidad con la ley vigente, ejercer directamente y por propia iniciativa los siguientes derechos: el derecho a ser informado; el derecho de acceso; el derecho de rectificación; el derecho a ser olvidado; el derecho a oponerse al marketing directo, incluida la creación de perfiles; derecho a oponerse al tratamiento basado en intereses legítimos; el derecho a la portabilidad de datos; el derecho a la restricción y el derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora. Para ejercer efectivamente estos derechos, puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a [dpo@fatima.pt](mailto:dpo@fatima.pt) o mediante una solicitud por escrito que se enviará a Rua de Santa Isabel, 360, 2495-424 Fátima.

Si desea presentar una queja ante un organismo de supervisión, antes comuníquese con nosotros, para que podamos proceder con una serie de diligencias que seguro satisfarán sus necesidades.

#### **V. Seguridad de la información**

El Santuario de Fátima garantiza las medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar la protección y confidencialidad de los datos recopilados a través de su sitio web. Sin embargo, dado que es imposible garantizar la seguridad absoluta de cualquier información enviada a través de Internet (red abierta), existe el riesgo de que terceros no autorizados accedan a los datos. Sin embargo, incluso en esta circunstancia, el Santuario de Fátima adopta y desarrolla continuamente mecanismos de seguridad para proteger los datos personales recopilados.

## **VI. A quién se aplica esta política**

Nuestra política de privacidad se aplica a todos nuestros empleados, clientes, clientes potenciales que visitan el sitio web y a todos los servicios proporcionados por nosotros.

## **VII. Revisión de los términos de la política de privacidad**

Al utilizar el sitio web de Santuario de Fátima, usted acepta la recopilación y el uso de su información bajo los términos y de acuerdo con las condiciones establecidas en esta Política de privacidad y cookies. El Santuario de Fátima puede, en cualquier momento y sin previo aviso, cambiar estas condiciones, los mismos cambios se publicarán en el sitio web del Santuario de Fátima.

Al enviar, si lo desea, su solicitud de aclaración con respecto a la Política de privacidad y cookies, puede enviar sus preguntas a la dirección de correo electrónico [dpo@fatima.pt](mailto:dpo@fatima.pt). Al registrarse en los sitios web del Santuario de Fátima, el Usuario da su consentimiento expreso, libre e informado, para que sus datos personales sean recogidos y tratados, a los fines y en los términos y condiciones anteriores, indicando que todas las informaciones proporcionadas no contienen ninguna omisión y corresponde a la verdad.

## **Contactos**

DPO: Luís Ferraz

Santuário de Fátima · Rua de Santa Isabel, 360 · 2495-424 Fátima

Email: [dpo@fatima.pt](mailto:dpo@fatima.pt)

Fecha de publicación: 10/08/2019

---

[www.fatima.pt/es/pages/politica-de-privacidad-y-de-cookies](http://www.fatima.pt/es/pages/politica-de-privacidad-y-de-cookies)